

LAPORAN KEBERLANJUTAN

PT WOKA INTERNATIONAL

1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan

PT Woka International sebagai perusahaan pembiayaan yang menyadari pentingnya pengembangan sistem keuangan yang tumbuh secara berkelanjutan, stabil, dan inklusif dengan tujuan akhir memberikan kesejahteraan sosial, serta melindungi dan mengelola lingkungan hidup secara bijaksana. Perusahaan berencana untuk membatasi pembiayaan atau investasi pada kegiatan usaha yang menggunakan sumber daya secara berlebihan yang dapat mengakibatkan kerusakan lingkungan hidup. Serta Perusahaan juga memiliki rencana untuk melakukan efisiensi dalam kegiatan operasional Perusahaan dalam penggunaan listrik, air, emisi dan kertas untuk dapat membantu mengurangi penggunaan sumber daya alam.

2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan :

Perbandingan kinerja 3 (tiga) tahun terakhir (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang telah beroperasi lebih dari 3 (tiga) tahun sebagai berikut:

a) Aspek Ekonomi

1) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual

Keterangan	2020	2019	2018
Kuantitas produksi atau jasa			
Pembiayaan Konsumen	151,760,062,603	180,031,578,241	210,542,932,188

2) Pendapatan atau penjualan

Keterangan	2020	2019	2018
Pendapatan atau Penjualan			
Total Pendapatan	25,472,440,657	38,187,321,587	34,013,832,007

3) Laba atau rugi bersih

Keterangan	2020	2019	2018
Laba atau rugi bersih			
Laba	322,665,015	349,493,457	204,898,773

b) Aspek Lingkungan Hidup

1) Penggunaan energi (antara lain listrik dan air);

Keterangan	2020	2019	2018
Penggunaan energi			
Listrik	46,525,319	208,809,374	177,695,373
Air	4,967,339	19,904,531	18,142,907

2) Penggunaan kertas dan bahan bakar kendaraan dinas

Keterangan	2020	2019	2018
Penggunaan Kertas dan Bahan Bakar			
Kertas (Rim)	95	204	252
Bahan Bakar (Rp)	10,186,598	93,262,771	134,317,959

c) Aspek Sosial

Perusahaan memiliki kebijakan untuk berperan aktif dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan yang bermanfaat, baik bagi Perusahaan sendiri maupun masyarakat pada umumnya. Perusahaan memiliki program sosial atau Corporate Social Responsibility (CSR). Perusahaan mencadangkan sebagian laba Perusahaan untuk dapat dialokasikan untuk kegiatan sosial kemasyarakatan dan keagamaan.

3. Profil Singkat Perusahaan

PT Woka International bergerak di bidang jasa keuangan yang melayani pembiayaan kepada masyarakat. Perusahaan berdiri pada tahun 1993 sebagai PT Woka Finance Lestari. Pada tahun 1998, Perusahaan berubah nama menjadi PT Woka International.

a. Visi Perusahaan

Menjadi lembaga Pembiayaan terbaik di Indonesia.

Misi Perusahaan

Menyelenggarakan seluruh kegiatan pembiayaan sesuai dengan prinsip Good Corporate Governance.

Melakukan efisiensi biaya di setiap proses pembiayaan.

Menjadi perusahaan yang memberi nilai tambah bagi masyarakat Indonesia.

b. PT Woka International beralamat di Jl. Teuku Cik Ditiro No. 38 RT. 10/RW. 05 Menteng, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10310

Telp. (021) 3157501

Fax. (021) 31902809

E-mail : info@wokaint-finance.co.id

Kantor Pusat, Cabang & KSKC PT Woka International

No	Kantor	Alamat	No. Telepon	Status
1	Cik Ditiro	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 38 RT. 010/005 Kel. Menteng Kec. Menteng Jakarta Pusat 10310	(021) 3157501 (021) 3157504	Kantor Pusat
2	Pulo Gadung	Pulogadung Trade Centre (PTC) blok 8B No. 59 Kawasan PT. JIEP RT. 003/03 Kel. Rawaterate Kec. Cakung Jakarta Timur 13920	(021) 46835883	Kantor Cabang
3	Cibinong	Jl. Raya Tegar Beriman No. 1 Ruko Cibinong City Center Blok. C No. 2 Pakansari Cibinong - Kab. Bogor 16914	(021) 29577492	Kantor Cabang
4	Banjarmasin	Jl. A. Yani KM 10.7 No. 70 Gg. H. Antung RT. 03/02 Kel. Kertak Hanyar Kec. Sungai Lakum Kab. Banjar - Banjarmasin 70654	(0511) 4221030	Kantor Cabang
5	Makasar	Menara Bosowa 10. E Jl. Jendral Sudirman No. 5 Makasar, Sulawesi Selatan 90113	(0411) 3681196	KSKC

- c. Skala usaha PT Woka International secara singkat, meliputi :
- 1) Total asset untuk kapitalisasi asset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah);
Total asset dan total kewajiban PT Woka International per Desember 2020

Keterangan	2020
	Unaudited
Total Aset	251,718,951,418
Total Kewajiban	142,004,878,951

- 2) Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;

Kapasitas karyawan di PT Woka International berjumlah 60 orang saat ini dimana 39 karyawan berstatus permanen dan 21 karyawan berstatus kontrak.

a Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki Laki	42
2	Perempuan	18
Jumlah		60

b Jabatan

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Komisaris	3
2	Direktur	3
3	DPS	4
4	Manager	6
5	Head	4
6	Kepala Pos	5
7	Supervisor	3
8	Koordinator Wilayah	2
9	Staff	30
Jumlah		60

c Usia

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	≤ 30	9
2	≥ 31 s.d 55	44
3	≥ 56	7
Jumlah		60

d Pendidikan

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	S2	9
2	S1	28
3	D3	4
4	SMA / SMK	19
Jumlah		60

e Status Ketenagakerjaan

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Tetap	39
2	Kontrak	21
Jumlah		60

3) Persentase kepemilikan saham;

Nama Pemegang Saham	Jumlah Saham	Persentase	Nilai Saham
PT. Prima Giricipta Sentosa	1,750	2.38%	1,750,000,000
PT. Handaru Pratama Bakti	23,250	31.63%	23,250,000,000
PT. Woka Investama	48,508	65.99%	48,508,000,000
Jumlah / Total	73,508	100.00%	73,508,000,000

4) Wilayah operasional

No	Kantor	Alamat	No. Telepon	Status
1	Cik Ditiro	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 38 RT. 010/005 Kel. Menteng Kec. Menteng Jakarta Pusat 10310	(021) 3157501 (021) 3157504	Kantor Pusat
2	Pulo Gadung	Pulogadung Trade Centre (PTC) blok 8B No. 59 Kawasan PT. JIEP RT. 003/03 Kel. Rawaterate Kec. Cakung Jakarta Timur 13920	(021) 46835883	Kantor Cabang
3	Cibinong	Jl. Raya Tegar Beriman No. 1 Ruko Cibinong City Center Blok. C No. 2 Pakansari Cibinong - Kab. Bogor 16914	(021) 29577492	Kantor Cabang
4	Banjarmasin	Jl. A. Yani KM 10.7 No. 70 Gg. H. Antung RT. 03/02 Kel. Kertak Hanyar Kec. Sungai Lakum Kab. Banjar - Banjarmasin 70654	(0511) 4221030	Kantor Cabang
5	Makasar	Menara Bosowa 10. E Jl. Jendral Sudirman No. 5 Makasar, Sulawesi Selatan 90113	(0411) 3681196	KSKC

d. Produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan oleh PT. Woka International adalah sbb;

- 1) Pembiayaan Investasi
- 2) Pembiayaan Modal Kerja
- 3) Pembiayaan Multiguna
- 4) Pembiayaan Syariah meliputi :
 - a. Pembiayaan Jual Beli;
 - b. Pembiayaan Investasi, dan/atau;
 - c. Pembiayaan Jasa.

e. Keanggotaan pada asosiasi;

PT Woka International sudah menjadi anggota pada asosiasi sebagai berikut;

- 1) Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI).
Tujuan didirikannya, APPI untuk meningkatkan perekonomian nasional khususnya pada sektor usaha jasa pembiayaan.
- 2) Badan Mediasi Perusahaan Pembiayaan Pegadaian dan Modal Ventura Indonesia (BMPPVI).
BMPPVI menangani penyelesaian sengketa dengan prinsip : Aksesabilitas, Independen, Keadilan, Efektif dan Efisien.
Layanan:



- a) Mediasi,
Mediasi adalah model penyelesaian sengketa diluar pengadilan antara para pihak yang bersengketa berdasarkan prosedur mediasi yang ditetapkan dalam Peraturan Mahkamah Agung RI No. 01 tahun 2008 tentang tata cara mediasi dengan menggunakan tenaga mediator/penengah sengketa yang bertugas untuk membimbing para pihak mencari solusi bersama dengan kesepakatan yang dapat diterima dan bersifat menguntungkan para pihak (win win solution).
 - b) Ajudikasi,
Ajudikasi adalah model penyelesaian sengketa keperdataan di luar peradilan umum yang didasarkan ada kesepakatan para pihak untuk menggunakan model penyelesaian sengketa melalui ajudikasi dengan Penunjuk minimal 1 orang ajudikator untuk memeriksa gugatan, jawaban, beserta bukti-bukti yang dilampirkan serta menetapkan putusan berdasarkan pertimbangan ketentuan dan norma hukum yang berlaku.
 - c) Arbitrase,
Arbitrase adalah model penyelesaian sengketa keperdataan di luar peradilan umum yang didasarkan ada perjanjian arbitrase dari para pihak yang bersengketa, dengan menunjuk 3 orang majelis arbiter untuk memeriksa gugatan, jawaban, bukti dan saksi saksi serta menetapkan putusan berdasarkan pertimbangan ketentuan dan norma hukum yang berlaku.
- f. Pembukaan dan Penutupan Kantor Cabang dan Kantor Selain Kantor Cabang
Terdapat 2 kantor cabang yang tutup per tanggal 4 Juni 2020 yaitu ;
1. Cabang Ciputat alamat Jl. Ir. H. Juanda No. 109, RT. 006 / RW. 001, Kelurahan Cempaka Putih, Kecamatan Ciputat Timur, Tangerang Selatan, Banten
 2. Cabang Alam Sutra alamat Ruko Prominence Kav. 38E No. 45, Alam Sutera, Tangerang, Banten.
4. Penjelasan Direksi:
- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan.
Membuat konsep Keberlanjutan tidak mudah, terutama bagi PT. Woka International. Bagi industri keuangan khususnya non-bank, keberlanjutan menjadi sebuah rumusan yang harus ditelaah secara mendalam, yang tentunya berkaitan dengan bisnis inti yang dijalankan Perusahaan. Laporan ini juga merupakan realisasi keikutsertaan kami melalui layanan keuangan yang bertanggung jawab serta mendukung prinsip prinsip pembangunan yang berkelanjutan melalui kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan.
 - b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Dalam mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif diperlukan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi , sosial dan lingkungan hidup. Sistem keuangan bisa berperan dalam mencegah terjadinya praktik pembiayaan pada kegiatan usaha yang menggunakan sumberdaya secara berlebihan , yang akhirnya berdampak pada kerusakan lingkungan hidup. Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan prinsip berkelanjutan yang mampu menciptakan nilai ekonomi, sosial dan ekologis di dalam proses dan pada tingkatan pengambilan keputusan yang dapat mendorong kesuksesan Perusahaan dengan tetap berkontribusi pada pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Antara lain untuk menjamin keutuhan lingkungan hidup serta keselamatan dan kesejahteraan hidup generasi masa kini dan masa depan.

c. Strategi Pencapaian Target

Perwujudan keberlanjutan berjalan selaras dengan pengembangan program Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Program keberlanjutan ditekankan pada pengelolaan kegiatan operasi dan bisnis yang adil dan mengedepankan prosedur yang transparan, serta mekanisme pelaporan pelanggaran yang dapat melibatkan para pemangku kepentingan. Program literasi keuangan dalam rangka memberikan edukasi tentang pentingnya sistem keuangan keberlanjutan juga menjadi strategi Perusahaan. Pola strategi ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif atas program keuangan keberlanjutan.

5. Tata Kelola keberlanjutan memuat:

a. Tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan

1) Direksi

Direksi PT Woka International bertanggung jawab terhadap pengelolaan aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.

2) Dewan Komisaris

Dewan Komisaris PT Woka International bertanggung jawab untuk mengawasi kegiatan Keuangan Berkelanjutan.

3) Pegawai

Divisi Kepatuhan dan Divisi Risiko

Divisi kepatuhan dan divisi risiko mendukung rencana aksi keuangan berkelanjutan dengan memproyeksikan pertumbuhan penyaluran pembiayaan kepada kegiatan usaha dan melakukan monitoring resiko kredit dan resiko lainnya.

b. Pengembangan Kompetensi

Dikarenakan terdampak Pandemi Covid 19, PT Woka International belum melakukan pengembangan kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan secara signifikan. Namun Perusahaan tetap optimis untuk dapat mengembangkan pengetahuan tentang Keuangan Berkelanjutan kepada karyawan dan pihak utama Perusahaan setelah kondisi Pandemi mulai menurun sehingga memungkinkan untuk mengadakan sosialisasi.

c. Penjelasan mengenai prosedur penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam penerapan keuangan berkelanjutan, Perusahaan mengedepankan prinsip kehati-hatian serta prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Di samping itu, penerapan manajemen risiko juga sangat penting dalam Perusahaan menerapkan prosedur keuangan berkelanjutan. Penerapan manajemen risiko bertujuan menjaga modal Perusahaan, meningkatkan nilai Perusahaan, mengoptimalkan profil *risk-return*, mendukung proses pengambilan keputusan serta melindungi reputasi Perusahaan. Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No. 44 /POJK.05/2020, Tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank.

Dalam aktivitas bisnis, Perusahaan menghadapi beberapa risiko yang melekat (*inherent risk*) seperti di bawah ini :

- Risiko Strategi
- Risiko Operasional
- Risiko Kredit
- Risiko Pasar
- Risiko Likuiditas
- Risiko Hukum
- Risiko Kepatuhan
- Risiko Reputasi

d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan

PT Woka International dalam menjalankan bisnisnya dengan melibatkan berbagai pemangku kepentingan guna mencapai keberlanjutan usaha. Perusahaan percaya bahwa kunci dalam mewujudkan perseroan adalah peran dari pemangku kepentingan. Para pemangku kepentingan memiliki peran masing-masing. Sehingga Perusahaan senantiasa mendukung penciptaan hubungan yang harmonis dan sinergis dengan seluruh pemangku kepentingan sehingga tercipta lingkungan usaha yang kolaboratif. Para pemangku kepentingan tersebut antara lain :

- Karyawan
- Pemerintah Pusat termasuk Otoritas Jasa Keuangan
- Para pelaku usaha
- Masyarakat
- Media massa

e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Pada tahun ini, Perusahaan menghadapi beberapa tantangan dalam melaksanakan penerapan Keuangan Berkelanjutan. Pandemi Covid-19 menjadi tantangan utama Perusahaan dan dunia. Pandemi Covid-19 membuat kondisi perekonomian nasional dan global menjadi terpuruk. Namun Perusahaan berusaha semaksimal mungkin untuk dapat mempertahankan portfolio aset, perbaikan internal proses dan pembaharuan *threshold* dan *risk appetite*. Kebijakan restrukturisasi yang didorong Pemerintah juga kami laksanakan kepada beberapa debitur kami yang terkena dampak Pandemi Covid-19 untuk mendukung Pemerintah dalam pemulihan ekonomi Indonesia.

6. Kinerja Keberlanjutan

a. Kegiatan membangun budaya keberlanjutan

Dalam hal membangun budaya keberlanjutan, PT Woka International berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan sosialisasi terkait dengan budaya keberlanjutan. Perusahaan berharap seluruh karyawan dapat memiliki kesadaran tentang budaya keberlanjutan. Perusahaan juga menerapkan kepada karyawan untuk menghemat penggunaan listrik, air, bahan bakar dan kertas. Diharapkan dengan penghematan ini dapat membantu kelestarian dan memelihara lingkungan hidup.

b. Kinerja Ekonomi

Keterangan	2020	2019	2018
Kuantitas produksi atau jasa			
Pembiayaan Konsumen	151,760,062,603	180,031,578,241	210,542,932,188
Pendapatan atau Penjualan			
Total Pendapatan	25,472,440,657	38,187,321,587	34,013,832,007
Laba atau rugi bersih			
Laba	322,665,015	349,493,457	204,898,773
Aset			
Total Aset	251,718,951,418	279,866,222,811	312,966,488,541

c. Kinerja Sosial

Dalam hal ketenagakerjaan, Perusahaan selalu mengedepankan kesetaraan terhadap karyawan. Ini dibuktikan dengan tidak adanya perbedaan sikap/perilaku dari Perusahaan.

Semua karyawan di mata Perusahaan dianggap sama atau setara. Remunerasi karyawan tetap terendah sesuai dengan upah minimum regional. Perusahaan juga sudah memberikan tempat kerja yang layak dan aman agar karyawan dapat nyaman dalam bekerja. Setiap tahunnya Perusahaan memberikan pelatihan (*in-house training*) kepada karyawan agar bisa mengembangkan kemampuan dan kompetensi.

Perusahaan juga memberikan literasi dan inklusi kepada masyarakat terkait dengan pembiayaan. Perusahaan berharap agar masyarakat dapat mengetahui informasi tentang dunia pembiayaan saat ini. Dalam hal pengaduan konsumen, Perusahaan sudah memiliki *Whistleblowing System* yang diharapkan dapat memberikan rasa aman dan nyaman kepada konsumen. Untuk laporan pengaduan konsumen, Dalam mekanismenya konsumen dapat memberikan laporan pengaduan melalui website resmi Perusahaan maupun melalui surat kepada Perusahaan. Perusahaan sudah memiliki tim/PIC yang bertanggung jawab atas seluruh laporan pengaduan konsumen. Selama tahun 2020, Perusahaan hanya menerima 1 (satu) pengaduan konsumen dan sudah diselesaikan secara musyawarah oleh Perusahaan dan konsumen.

d. Kinerja Lingkungan Hidup

Perusahaan dalam membantu melestarikan lingkungan hidup mempunyai beberapa kebijakan internal seperti pembatasan penggunaan kertas. Perusahaan berharap dengan penggunaan kertas yang efisien dapat membantu melestarikan lingkungan hidup. Di samping itu, Perusahaan juga melakukan penghematan dalam penggunaan bahan bakar untuk kendaraan operasional serta penggunaan air dan listrik. Budaya hemat menjadi salah satu usaha Perusahaan selain untuk menekan biaya namun juga dengan tujuan untuk kelestarian lingkungan hidup dan pemanfaatan sumber daya alam.

Keterangan	2020
Penggunaan Kertas (Rim)	95
Biaya Bahan Bakar (Rp)	10,186,598
Biaya Listrik (Rp)	46,525,319
Biaya Air (Rp)	4,967,339

e. Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

PT Woka International berkomitmen untuk memberikan layanan atas produk dan jasa pembiayaan yang setara kepada konsumen. Kebijakan terkait tanggung jawab terhadap produk / jasa serta konsumen dan mitra kerja tertuang dalam :

1. Surat Edaran nomor 007/03/SE-WOKA/2018 Perubahan Syarat, Ketentuan dan Kelengkapan Dokumen Pencairan Heavy Equipment
2. Surat Edaran nomor 014/06/SE-WOKA/2018 Syarat, Ketentuan dan Kelengkapan Dokumen Pembiayaan Kendaraan Roda 4 (empat) dan Sertifikat.
3. SOP nomor 003/SOP-WK/III-2016 Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Debitur (P4D), serta Pelaporan P4D

Dalam melakukan pemberian kredit kepada nasabah, PT Woka International memperhatikan batasan-batasan seperti tersebut di bawah ini :

1. Pembayaran uang muka sejumlah persentase tertentu dari harga Mobil, Heavy Equipment, KPR.
2. Selama masa kredit harus dilindungi asuransi dari perusahaan asuransi yang telah ditetapkan oleh PT Woka International.

PT Woka International saat ini mengenakan biaya kepada nasabah terdiri atas:

1. Biaya bunga dengan angsuran bulanan dalam jumlah yang tetap selama masa kredit.
2. Biaya administrasi kredit.
3. Denda, untuk pelanggan yang melakukan penunggakan atas kewajiban angsurannya.
4. Biaya pembebanan Fidusia / Hak Tanggungan,

5. Biaya pelunasan dipercepat dan lain sebagainya.

Kebijakan kredit dan pembiayaan di atas memberikan dampak positif, baik kepada PT Woka International sendiri maupun nasabah.

Bagi PT Woka International Diharapkan mampu menekan tingkat piutang yang bermasalah seminimal mungkin, bagi nasabah memberikan jaminan agar tidak menjadi utang di kemudian hari.

Untuk itu, PT Woka International memberikan informasi yang jelas kepada calon nasabah sebelum akhirnya memutuskan untuk menggunakan jasa pembiayaan PT Woka International. Pengisian Formulir Aplikasi Permohonan Pembiayaan dilakukan oleh calon nasabah bersamaan dengan keterangan yang diberikan oleh Officer PT Woka International. Permohonan yang telah disetujui kemudian menjadi dokumen pembiayaan yang juga disertai dengan Polis Asuransi.

PT Woka International juga memberikan saluran keluhan pelanggan. Saluran ini dapat digunakan oleh nasabah untuk mengajukan keluhan atas produk dan jasa yang diberikan PT Woka International. PT Woka International memiliki SOP dan keterikatan perjanjian dengan nasabah untuk menggunakan data pribadi nasabah sesuai dengan peruntukannya, dan tidak menggunakannya untuk hal diluar yang diperuntukkan.

Jakarta, 15 April 2021

PT Woka International 



Julius Sutjiadi
Direktur

Ellen Jusuf
Direktur